

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর ২০২২-ডিসেম্বর ২০২২)

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						
						অসাধারণ	প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টে)	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (অক্টো-ডিসে)	তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানু-মার্চ)	চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টে) অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকের (অক্টো-ডিসে) অর্জন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানু-মার্চ)	চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)	এ পর্যন্ত মোট অর্জন	মন্তব্য	
						১০০ %	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%							
১	২	৩	৪	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪							
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	২৪/০৮/২০২২ তারিখ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।	১৩/১১/২০২২ তারিখ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।			১.৫০		
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	৮০	৭০	৬০	-	০৪/০৯/২০২২ তারিখে সভা অনুষ্ঠিত এবং সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে।	১৫/১১/২০২২ তারিখে পরিবীক্ষণ কমিটির ০১ টি সভা অনুষ্ঠিত এবং সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে।			২.০০		
		[১.৩] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১		০৭/০৯/২০২২ তারিখ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	২১/১১/২০২২ তারিখে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।			১.০০		
		[১.৪] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	১		সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ৩০/০৯/২২ ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।	সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি ২২/১২/২২ তারিখ হালনাগাদপূর্বক ২৮/১২/২২ ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।			৪.৫০		
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১			-		৩০/১১/২০২২ তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।			১.৫০		
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১				বেনাপোল স্থলবন্দরে ১৪/০৯/২০২২ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	তামাবিল স্থলবন্দরে ২৮/১১/২০২২ তারিখে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।			৪.০০		
																মোট নম্বর=	১৪.৫০ (১.৭৪)

আব সালেহ  
শ্রমিক পরিচালক  
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

মোহাম্মদ মাসুদ রহমান খুইয়া  
পরিচালক (মৌখিক)  
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ