

সেবাপ্রদান প্রতিমুখি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩
 ৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি ২০২৩-মার্চ ২০২৩)
 সংস্থার নাম: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টে) অর্জন	২য় ত্রৈমাসিকের (অক্টো-ডিসে) অর্জন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানু-মার্চ)	চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)	এ পর্যন্ত মোট অর্জন	মন্তব্য
						প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টে)	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (অক্টো-ডিসে)	তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানু-মার্চ)	চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)	৬০%						
প্রাতিষ্ঠানিক	৭	[১.১] সেবাপ্রদান প্রতিমুখি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	১০০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%	১০/১১/২০২২ তারিখ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।	৩১/০৩/২০২৩ তারিখ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।			২.২৫	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিমুখি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১৫/১১/২২ তারিখ পরিবীক্ষণ কমিটির ০১ টি সভা অনুষ্ঠিত এবং সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে।	২২/০২/২৩ পরিবীক্ষণ কমিটির সভা অনুষ্ঠিত ও সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে।			৩.০০	
		[১.৩] সেবাপ্রদান প্রতিমুখি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	০৭/০৯/২০২২ তারিখে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	২২/১১/২২ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	২৭/০২/২৩ আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।			১.৫০
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.৪] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিমুখি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	সেবাপ্রদান প্রতিমুখি হালনাগাদকরণ প্রক্রিয়া শুরু করা হয়েছে।	সেবাপ্রদান প্রতিমুখি হালনাগাদ করে ২৭/০৩/২৩ ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।			৬.৭৫	
		[২.১] সেবাপ্রদান প্রতিমুখি বিষয়ক কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩০/১১/২০২২ তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	৩০/০৩/২০২৩ প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।			৩.০০	
		[২.২] সেবাপ্রদান প্রতিমুখি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	বোনাপোল স্থলবন্দরে ১৪/০৯/২০২২ সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	তামারিল স্থলবন্দরে ২৮/১১/২০২২ তারিখে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।			৪.০০	
মোট নম্বর=															২০.৫০ (২.৪৬)	

৩০/০৩/২৩
 বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
 সিনিয়র সহকারী পরিচালক (হিসাব)
 বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
 গৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

৩০/০৩/২৩
 বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
 সিনিয়র সহকারী পরিচালক (হিসাব)
 বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
 গৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।