

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
 ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)
 সংস্থার নাম: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের কেন্দ্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক সংখ্যা	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						
						অর্জন উত্তম	অর্জন উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টো-ডিসেম্বর) অর্জন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানু-মার্চ) অর্জন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) অর্জন	এ পর্যন্ত মোট অর্জন	মন্তব্য			
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	৪	সংখ্যা	৬	১০০%	৯০%	৭০%	৬০%	১১	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	০৫	০৫	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবাপ্রদান তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	০৫	০৫	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
		[২.১] সেবাপ্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবাপ্রদান বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত।	০৪	০৪	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
		[২.১] সেবাপ্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবাপ্রদান বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত।	০৪	০৪	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০

✓

<p>বাস্তবায়ন সাক্ষমতা উন্নয়ন</p>	<p>১০</p>	<p>[২.২] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জনা কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমি নার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমি নার আয়োজন এবং সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক প্রতিবেদন প্রণয়ন।</p>	<p>সংখ্যা ০৬ ১</p>	<p>[২.২.১] কর্মশালা/প্র শিক্ষণ/সেমি নার আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।</p>	<p>২৭/০৯/২০২৩ তারিখে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন বন্দরসমূহের কর্মকর্তা/কর্মচা রিদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।</p>	<p>---</p>	<p>৬.০০</p>	<p>১০.৭৫ (১.২৯)</p>
<p>সোট নম্বর=</p>								

Abulhasan
02/20/2022

আবু সালেহ
শ্রমকল্যাণ কর্মকর্তা
বাংলাদেশ শ্রমকল্যাণ কর্তৃপক্ষ
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

Md. Sadequr Rahman
Deputy Secretary
Director Land Port Authority
Bangladesh Ministry of Shipping