

স্মারক নং-১৮.১৫.০০০০.০২০.১৮.০০১.১৮(অংশ-১).

তারিখ: ১৮ শ্রাবণ, ১৪২৯  
০২ আগস্ট, ২০২২



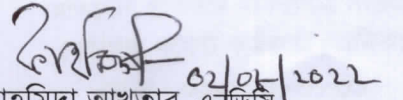
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
Bangladesh Land Port Authority  
এফ ১৯/এ, শেরেবাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা  
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।  
www.bsbk.gov.bd

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System- GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম  
গ্রহণ।

সূত্র : নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং ১৮.০০.০০০০.০১১.২৭.০০১(১).১৫-১৫১; তারিখ: ২৫ জানুয়ারি, ২০১৫।

উল্লিখিত বিষয়ে সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা  
গ্রহণের জন্য অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুলাই/২০২২ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক যথাযথভাবে  
পূরণপূর্বক এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) ফর্দ।

  
ফাহিমদা আখতার, এনডিসি  
সদস্য (উন্নয়ন)

E-mail: memberdev@bsbk.gov.bd

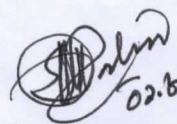
সচিব  
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

মন্ত্রণালয়ের নাম : নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সংক্রান্ত তথ্য:

মাসের নাম: জুলাই, ২০২২

সংস্থার নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	নাই	নাই	নাই	নাই	

  
02.8.22

(ডি এম আতিকুর রহমান)  
পরিচালক (প্রশাসন)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত  
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (অনিক)

ফোন : ০২-৫৫০১৩৮৩১

E-mail: directoradmin@bsbk.gov.bd