

স্মারক নং-১৮.১৫.০০০০.০২০.১৮.০০১.১৮-৭০৮  
তারিখ : ০৪ আগস্ট, ২০১৯ খ্রিঃ



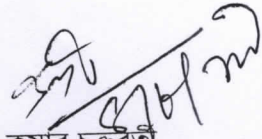
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
Bangladesh Land Port Authority  
টিসিবি ভবন (৬ষ্ঠ তলা), কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫  
ফ্যাক্স : ৯১২২৬২৭  
[www.bsbk.gov.bd](http://www.bsbk.gov.bd)

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System- GRS) সংক্রান্ত  
কার্যক্রম গ্রহণ

সূত্র : নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়ের ২৫-০১-২০১৫ খ্রিঃ তারিখের ১৮.০০.০০০০.০১১.২৭.০০১(১).১৫-১৫১ নংস্মারক

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষে জুলাই/২০১৯ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এক্ষেত্রে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ছক যথাযথ পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

  
তপন কুমার চক্রবর্তী  
চেয়ারম্যান  
ফোন : ৮১৮৯৩০০

সচিব  
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশসচিবালয়, ঢাকা।

- ২৬৫ -

মন্ত্রণালয়ের নাম: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: জুলাই/২০১৯

সংস্থার নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	নাই	নাই	নাই	নাই	

আনিছ আহমদ এনভিসি

পরিচালক (ট্রাফিক)

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

ফোন: ৯১৩১৭০৭

aniscabinet@gmail.com