

নং- ১৮.১৫.০০০০.০২০.১৮.০০১.১৮- ৩১৫৬  
তারিখ : ৬ অক্টোবর, ২০১৯ খ্রিঃ



বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
Bangladesh Land Port Authority  
টিসিবি ভবন (৬ষ্ঠ তলা), কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫  
ফ্যাক্স : ৯১২২৬২৭  
[www.bsbk.gov.bd](http://www.bsbk.gov.bd)

বিষয় : অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System- GRS) সংক্রান্ত  
কার্যক্রম গ্রহণ

সূত্র : নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়ের ২৫-০১-২০১৫ খ্রিঃ তারিখের ১৮.০০.০০০০.০১১.২৭.০০১(১).১৫-১৫১ নংস্মারক

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষে অক্টোবর/২০১৯ মাসে কোন অভিযোগ পাওয়া যায়নি। এক্ষেত্রে অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত ছক যথাযথ পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অত্রসাথ প্রেরণ করা হ'ল।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা।

৩১/১০/১৯  
তপন কুমার চক্রবর্তী  
চেয়ারম্যান  
ফোন : ৮১৮৯৩০০

সচিব  
নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশসচিবালয়, ঢাকা।

মন্ত্রণালয়ের নাম: নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

মাসের নাম: সেপ্টেম্বর/২০১৯

সংস্থার নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	নাই	নাই	নাই	নাই	

*নাসির উদ্দিন আহমেদ*

নাসির উদ্দিন আহমেদ

পরিচালক (ট্রাফিক)

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা

ফোন: ৫৫০১৩৭৯৭

[Nasiru1962@gmail.com](mailto:Nasiru1962@gmail.com)