স্মারক নং-১৮.১৫.০০০০.০২০.১৮.০৫৩.২৩. -৭১

তারিখ: ২০ চৈত্র, ১৪৩০
০৩ এপ্রিল, ২০২৪

বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
Bangladesh Land Port Authority
স্থলবন্দর ভবন, এফ ১৯/এ, শেরেবাংলা নগর
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭।
www.bsbk.gov.bd

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System- GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ।

সূত্র: নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়ের ২৫-০১-২০১৫ খ্রিঃ তারিখের ১৮.০০.০০০০.০১১.২৭.০০১(১).১৫-১৫১ নং স্মারক

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা গ্রহণ সংক্রান্ত মার্চ, ২০২৪ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক যথাযথভাবে পূরণপূর্বক এতদ্‌সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০২ (দুই) ফর্দ।

মোঃ জিল্লুর রহমান চৌধুরী
চেয়ারম্যান
ফোন: ০২-৪১০২৫৩৪৮
E-mail: chairman@bsbk.gov.bd

সিনিয়র সচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সংক্রান্ত তথ্য:

মাসের নাম: মার্চ, ২০২৪

বর্তমান মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		গত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.
নাই	০৩	০১	০৪	০৩	১. প্রাপ্তির তারিখঃ ১৫-০২-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বরঃ ১৭০৮০০৪০৫৫৭৬১ বিষয়ঃ জনাব মোঃ রেজাউল করিম, উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বর্তমানে পরিচালক (ট্রাফিক), অঃ দাঃ বেনাপোল স্থলবন্দরের বিরুদ্ধে অভিযোগ। বর্ণিত ট্র্যাকিং নম্বর-এ বেনামী, ঠিকানা হিসেবে সি এন্ড এফ ব্যবসায়ী ও বেনাপোল প্রেসক্লাব উল্লেখ করা হয়েছে। বেনাপোল স্থলবন্দরে পরিচালক, অঃ দাঃ হিসেবে দায়িত্ব পালনকারী উপ-পরিচালক (প্রশাসন) জনাব মোঃ রেজাউল করিম অনুমোদিতভাবে কর্মস্থলের বাইরে অবস্থান ও প্রাধিকার বহির্ভূত গাড়ি ব্যবহার করেন। এছাড়া বেনাপোল স্থলবন্দরের রাজস্ব দপ্তর, এক্সিট নোটশাখা, প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল, নাইটগার্ড, কাঁচাপণ্যের মাঠ, ট্রেনযোগে পণ্য আমদানি হতে অবৈধভাবে অর্থ উত্তোলন ও আত্মসাৎ এর সাথে সংশ্লিষ্ট বলে অভিযোগে উল্লেখ করেন। কেপিআইভুক্ত দেশের বৃহত্তম স্থলবন্দরের নিরাপত্তার ব্যবস্থায় নিয়োজিত আনসার সদস্যদের নানা অনিয়ম ও দূর্নীতির সাথে পরিচালক, অঃ দাঃ ও উপ-পরিচালক এর সংশ্লিষ্টতার বিষয়টিও অভিযোগে তুলে ধরেন। উল্লিখিত অভিযোগের বিষয়ে কর্তৃপক্ষের পরিচালক (হিসাব) জনাব মোঃ ছাদেকুর রহমান-কে তদন্তপূর্বক প্রতিবেদন দাখিলের জন্য তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়। তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদনে দেখা যায়, অভিযোগে সুনিদিষ্ট অভিযোগকারী না থাকায় এবং অভিযোগে সহায়তাকারী হিসেবে যাদের নাম উল্লেখ রয়েছে তাদের লিখিত বক্তব্য পর্যালোচনান্তে অভিযোগের কোনো সত্যতা পাওয়া যায়নি বিধায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বিষয়টি নিষ্পত্তি করেন।	০১	

					২. নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের বিপিএএ, যুগ্মসচিব জনাব মোঃ গোলাম রাব্বী হতে অনিক এর নিকট প্রেরণের তারিখঃ ১২-০৩-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বরঃ ১৭০৮০০৪৩৮০১৮২ বিষয়ঃ জনাব মোঃ রেজাউল করিম, উপ-পরিচালক (প্রশাসন), বর্তমানে পরিচালক (ট্রাফিক), অঃ দাঃ বেনাপোল স্থলবন্দরের বিরুদ্ধে অভিযোগ। বর্ণিত অভিযোগটি ১নং ক্রমিক এ বর্ণিত ট্র্যাকিং নম্বর ১৭০৮০০৪০৫৫৭৬১ এ প্রাপ্ত অভিযোগের সাথে সাদৃশ্য রয়েছে। উল্লিখিত অভিযোগটি একই বিষয় হওয়ায় এবং তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক অভিযোগটির সত্যতা না পাওয়ায় অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) কর্তৃক বিষয়টি ১৮-০৩-২০২৪ তারিখ নথিজাত করা হয়েছে।		
					৩. নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্তির তারিখঃ ১২-০৩-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বরঃ ১৭১১১৪৩৬৩২০০০১ কেস নম্বরঃ ২০২৪৩২২৬০০০১১ বিষয়ঃ বেনাপোল স্থলবন্দরের পরিচালক (ট্রাফিক) অঃ দাঃ জনাব মোঃ রেজাউল করিম এর সীমাহীন দুর্নীতি, বন্দরে বিভিন্ন স্থানে অবৈধ চাঁদাবাজি ও স্বেচ্ছাচারিতার বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণের আবেদন। বর্ণিত অভিযোগটি উপ-পরিচালক (প্রশাসন) জনাব মোঃ রেজাউল করিম এর বিরুদ্ধে জনাব বকুল মাহবুব, সি এন্ড এফ ব্যবসায়ী ও সাধারণ সম্পাদক, বেনাপোল প্রেসক্লাব কর্তৃক দাখিলকৃত। অভিযোগে কেপিআইভুক্ত দেশে বৃহত্তম স্থলবন্দরের নিরাপত্তা ব্যবস্থার সীমাহীন অনিয়ম ও দুর্নীতি জর্জরিত, বন্দরের বিভিন্ন স্থানে চাঁদাবাজি ও সহকর্মীদের প্রতি স্বেচ্ছাচারিতার বিষয়ে অভিযোগ দাখিল করা হয়েছে। উল্লিখিত অভিযোগের বিষয়ে কর্তৃপক্ষের পরিচালক (হিসাব) জনাব মোঃ ছাদেকুর রহমান-কে তদন্তপূর্বক প্রতিবেদন দাখিলের জন্য গত ১২-০৩-২০২৪ তারিখে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়। তদন্ত কর্মকর্তা তদন্তক্রমে মতামত প্রদানের নিমিত্ত গত ২০-০৩-২০২৪ তারিখ GRS সিস্টেমে মতামত আপলোড করতে চাইলে, যান্ত্রিক ত্রুটির কারণে পদক্ষেপ বাটন দেখতে না পারায় তিনি তদন্ত প্রতিবেদন আপলোড করতে পারেননি। পরবর্তীতে এ বিষয়ে কেবিনেট বিভাগের সমন্বয় ও সংস্কার শাখার সিনিয়র প্রোগ্রামার জনাব মোঃ সাজেদুর রহমান (মোবাইল নম্বরঃ ০১৫৩৪৬৯৩৬৬১) এর সাথে আলোচনা হয়েছে এবং Anydesk Software মাধ্যমে ত্রুটির বিষয়টি স্ক্রিনে দেখানো হয়েছে এবং স্ক্রিনশটও প্রেরণ করা হয়েছে। তিনি বিষয়টি পর্যবেক্ষণ করছেন।		

					৪. প্রাপ্তির তারিখঃ ৩০-০৩-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বরঃ ১৭১১৭৮৬৯৬৫৫৩১ বিষয়ঃ বেনাপোল স্থলবন্দরের পরিচালক (ট্রাফিক) অঃ দাঃ জনাব মোঃ রেজাউল করিম এর নেতৃত্বে আনসার বাহিনী ব্যবহার করে প্রতিটি ট্রাক হতে অবৈধভাবে টাকা উত্তোলনের অভিযোগ। বেনামী, সি এন্ড এফ ব্যবসায়ী, বেনাপোল স্থলবন্দর, যশোর কর্তৃক বর্ণিত বিষয়ে অভিযোগটি পাওয়া যায়। অভিযোগের বিষয়ে অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা কর্তৃক নিষ্পত্তির কার্যক্রম চলমান রয়েছে।		

৩০.৪.২৪

ডি এম আতিকুর রহমান
পরিচালক (প্রশাসন)
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (অনিক)
E-mail: directoradmin@bsbk.gov.bd