



বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়  
স্থলবন্দর ভবন, এফ-১৯/এ, আগারগাঁও  
শেরেবাংলা নগর, ঢাকা-১২০৭।  
www.blpa.gov.bd



স্মারক নম্বর: ১৮.১৫.০০০০.০২০.১৮.১১৫.১৮.৭৫১

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৩ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

**বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা মনোনয়ন।**

উপর্যুক্ত বিষয়ে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জানানো যাচ্ছে যে, জনাব শহিদুল ইসলাম, উপসচিব-কে বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের পরিচালক (প্রশাসন) পদে পদায়ন করায় এ কর্তৃপক্ষের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট (GRS Focal Point) কর্মকর্তা হিসেবে জনাব শহিদুল ইসলাম, উপসচিব, পরিচালক (প্রশাসন) এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসেবে সহকারী পরিচালক (ট্রাফিক) জনাব লাকী বেগম দায়িত্ব পালন করবেন। উক্ত ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এবং বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তার তথ্যাদি নিম্নে প্রদত্ত হলো:

ক্রম	কর্মকর্তার নাম ও পদবি	দাপ্তরিক ঠিকানা	ফোন	ই-মেইল
০১	জনাব শহিদুল ইসলাম উপসচিব আইডি নং-১৫৯৮৩ পরিচালক (প্রশাসন) (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ স্থলবন্দর ভবন এফ-১৯/এ, শের-ই-বাংলা নগর প্রশাসনিক এলাকা, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭	০২-৪১০২৫৩০৫	directoradmin@ blpa.gov.bd
০২	জনাব লাকী বেগম সহকারী পরিচালক (ট্রাফিক) (বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)		০১৭২১-৩৪০৬৩১	masudluckybd@ gmail.com

(স্বাক্ষর)

০৩-১০-২০২৪

মোহাম্মদ মানজারুল মান্নান

চেয়ারম্যান

chairman@blpa.gov.bd

সচিব, সচিব এর দপ্তর, নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়।

স্মারক নম্বর: ১৮.১৫.০০০০.০২০.১৮.১১৫.১৮.৭৫১/১ (৪)

তারিখ: ১৮ আশ্বিন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ  
০৩ অক্টোবর ২০২৪ খ্রিস্টাব্দ

অনুলিপি: সদয় জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। সদস্য (অর্থ ও প্রশাসন/ট্রাফিক/উন্নয়ন), বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা;
- ২। জনাব শহিদুল ইসলাম, পরিচালক (প্রশাসন), প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ স্থল বন্দর কর্তৃপক্ষ;
- ৩। জনাব লাকী বেগম, সহকারী পরিচালক (ট্রাফিক), প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ স্থল বন্দর কর্তৃপক্ষ এবং
- ৪। সহকারী প্রোগ্রামার, প্রশাসন শাখা, বাংলাদেশ স্থল বন্দর কর্তৃপক্ষ (বাস্তবকের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।



৩০/১০/২০২৪

০৩-১০-২০২৪  
মোহাম্মদ মানজারুল মান্নান  
চেয়ারম্যান