


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর, ২০২৩)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন দশ সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিমাপ, ২০২৩-২০২৪					মোট	মন্তব্য
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (অক্টো-ডিসেম্বর)	তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানু-মার্চ)	চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)				
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২							
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৯	১০	১১	১২	১৩					২			
						১০	৮০	৭০	৬০									
২	১৫	[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২	২	-	-	১	-					২			
						২	১০	৭	৬									
৩	১০	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	[২.১.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১১	১০	৭	৬	-				৩			
						৫	২	-	-	১	-							
৪	১০	[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	-	১	-					৩			
						৫	২	-	-	১	-							
মোট =						১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০		

স্বাক্ষরিত:  **এম আতিকুর রহমান**
 উপ-পরিচালক (প্রশাসনিক)
 বাংলাদেশ স্থানীয় সরকার কর্তৃপক্ষ
 নৌপারিবেশন মহল্লা, ঢাকা