



বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

বেনাপোল স্থলবন্দর, শার্শা, যশোর

পরিচালক (ট্রাফিক), বেনাপোল স্থলবন্দর, যশোর

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০২৩ - ৩০ জুন, ২০২৪

সূচিপত্র

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision) অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি.....	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ.....	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৩
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রম বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ.....	১৪

কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ

প্রতিবেশি দেশের সাথে আন্তঃসীমান্ত বাণিজ্য, পণ্য পরিবহন ও আঞ্চলিক যোগাযোগ স্থাপনে স্থলবন্দরসমূহের গুরুত্ব অপরিসীম। স্থল বাণিজ্যের প্রায় ৯০% বেনাপোল স্থলবন্দরের মাধ্যমে পরিচালিত হয়। সে লক্ষ্যে বেনাপোল স্থলবন্দরের সম্প্রসারণ ও আধুনিকায়নের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। বন্দর সম্প্রসারণের জন্য ২৪.৯৮ একর জমি অধিগ্রহণপূর্বক উন্নয়ন করা হয়েছে এবং ১৬.৪১৫ একর জমি অধিগ্রহণ কার্যক্রম সম্পন্ন করা হয়েছে। বেনাপোল স্থলবন্দরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আবাসন ভবন নির্মাণ ও বন্দর শ্রমিকদের বিশ্রামের জন্য শেড নির্মাণ করা হয়েছে। বন্দরের নিরাপত্তার জন্য বন্দরের শেড ইয়ার্ডে সিসি ক্যামেরা স্থাপন। বন্দরের চারপাশে বাউন্ডারী ওয়াল আংশিক নির্মাণ করা হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহ:

- ক) বেনাপোল স্থলবন্দরে পণ্য ধারণ ক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে জমি অধিগ্রহণ;
- খ) আধুনিক মানের সাধারণ শেড ও রাসায়নিক শেড নির্মাণ করা;
- গ) বন্দরের নিরাপত্তার স্বার্থে মূল গেইটের সংখ্যা হ্রাস করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

আন্তঃসীমান্ত বাণিজ্য, পণ্য পরিবহন ও যাত্রী গমনাগমন অধিকতর সহজ ও গতিশীল করার জন্য বেনাপোল স্থলবন্দরের অর্জিতব্য লক্ষ্যসমূহ:

- ক) বন্দরে ওয়ানস্টপ সেবা কার্যক্রম চালুকরণ;
- খ) চলমান অটোমেশন সিস্টেমের ধারাবাহিক উন্নয়ন;
- গ) আধুনিক মানের শেড/ইয়ার্ড নির্মাণ করা;
- ঘ) বন্দরের নিরাপত্তা ও ব্যবস্থাপনা উন্নয়নের জন্য সরকার কর্তৃক গৃহীত পরিকল্পনা বাস্তবায়ন।

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ :

- ৮৮.২০ কোটি টাকা রাজস্ব আদায়ের লক্ষ্যমাত্রা অর্জন;
- লোডিং ও আনলোডিং এর পরিমাণ ৪৪.১০ লক্ষ মে. টন
- বেনাপোল স্থলবন্দরে ২৪.৯৮ একর জায়গার উপর ইয়ার্ড নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ;
- কার্গো ডেহিক্যাল টার্মিনাল নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় অপারেশন ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ;
- কার্গো ডেহিক্যাল টার্মিনাল নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ব্যারাক ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ;
- কার্গো ডেহিক্যাল টার্মিনাল নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ওয়েব্রীজ স্কেল স্থাপন;
- বেনাপোল স্থলবন্দরে ২৪.৯৮ একর জায়গার বহি: বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্নকরণ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক (ট্রাফিক), বেনাপোল স্থলবন্দর, যশোর
এবং
চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা

এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ



সেকশন ১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision):

দক্ষ, নিরাপদ ও পণ্য সংরক্ষণে আধুনিক মানের আন্তর্জাতিক স্থলবন্দর।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

বেনাপোল স্থলবন্দরের অবকাঠামোগত উন্নয়ন এবং পণ্য হ্যান্ডলিং ও সংরক্ষণে আধুনিক প্রযুক্তির ব্যবহারের মাধ্যমে আমদানি-রপ্তানি বাণিজ্য বৃদ্ধিতে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র :

১. বন্দরে ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন ও নিরাপত্তা জোরদার করা
২. সরকারি রাজস্ব আদায় বৃদ্ধিতে সহায়তা করা

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রঃ

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. ইকুইপমেন্ট/ম্যানুয়াল পদ্ধতির মাধ্যমে শেড/ইয়ার্ড পণ্য লোড-আনলোডকরণ ও সংরক্ষণ
২. ট্যারিফ সিডিউল মোতাবেক খালাসকৃত পণ্যের বন্দর মাশুলাদি নিরূপণ ও আদায়করণ
৩. পচনশীল (Perishable) পণ্যদ্রব্য/মালামাল ট্রান্সশিপমেন্ট এর মাধ্যমে খালাসকরণ
৪. বিপদজনক বা ঝুঁকিপূর্ণ পণ্যদ্রব্য বা মালামাল স্থলবন্দর এলাকায় প্রবেশ নিয়ন্ত্রণ
৫. বন্দরে সংরক্ষিত পণ্যের নিরাপত্তা প্রদান করা
৬. রাজস্ব আদায়ে জাতীয় রাজস্ব বোর্ডকে সহায়তা প্রদান

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত সন্ত্রাণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২৫	২০২৫-২৬		
বন্দরে পণ্য সংরক্ষণ ব্যবস্থাপনা নিকিতকরণ	কার্গো ভেহিক্যাল টার্মিনালের ৭০% ইয়ার্ড নির্মাণ	%		৩০	৭০				
	বন্দরের চারপাশে বাউডারী ওয়াল নির্মাণ সম্পন্নকরণ	%		৫০	৫০				

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		৬০%	

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

[১] বন্দরে ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন ও নিরাপত্তা জোরদার করা	৫০	[১.১] বেনাপোল স্থলবন্দরে ২৪.৯৮ একর জায়গার উপর ইয়ার্ড নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ;	নির্মিত ইয়ার্ড	তারিখ	%	১০	৭০	২৫/৬/২৪	২০/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	৩০/৬/২৪	
		[১.২] কার্পো ভেহিক্যাল টার্মিনাল নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় অপারেশন ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ;	নির্মিত ভবন	তারিখ	%	১০		২৫/৬/২৪	২০/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	৩০/৬/২৪
		[১.৩] কার্পো ভেহিক্যাল টার্মিনাল নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ব্যারাক ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ;	নির্মিত ভবন	তারিখ	তারিখ	১০		২৫/৬/২৪	২০/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	৩০/৬/২৪
		[১.৪] কার্পো ভেহিক্যাল টার্মিনাল নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ওয়েরীজ স্কেল স্থাপন;	নির্মিত স্কেল	তারিখ	তারিখ	১০		২৫/৬/২৪	২০/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	৩০/৬/২৪
		[১.৫] বেনাপোল স্থলবন্দরে ২৪.৯৮ একর জায়গার বাই: বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্নকরণ।	সম্পাদিত বাই: বিদ্যুতায়ন কাজ	তারিখ	তারিখ	১০		২৫/৬/২৪	২০/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	৩০/৬/২৪
		[২.১] ৪৪.১০ লক্ষ মে. টন পণ্য লোড-আনলোড	লোড- আনলোডকৃত পণ্যচালান	তারিখ	তারিখ	১০		৬৯.৪৩	৪২.০০	২৩/৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	৩০/৬/২৪
		[২.২] ৮৮-২০ কোটি টাকা রাজস্ব আদায়	আদায়কৃত রাজস্ব	তারিখ	তারিখ	১০		৬৭.৪৭	৮৪.০	২৩/৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	২৫/০৬/২৪	৩০/৬/২৪
		[২] সরকারি রাজস্ব আদায় বৃদ্ধিতে সহায়তা করা	২০												

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদন ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২৬	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের হিচিয়ে				
(১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০											
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			১০											
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৪											
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩											
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			৩											

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র

আমি পরিচালক (ট্রাফিক), বেনাপোল স্থলবন্দর, যশোর হিসাবে চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ হিসেবে পরিচালক (ট্রাফিক), বেনাপোল স্থলবন্দর, যশোর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



পরিচালক (ট্রাফিক)
বেনাপোল স্থলবন্দর, যশোর

২৬/০৬/২০২৩

তারিখ



চেয়ারম্যান
মোহাম্মদ আব্দুল করীম
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, ঢাকা
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়

তারিখ

২৬/৬/২০২৩

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BLP	Benapole Land Port
২	CCTV	Close Circuit Camera
৩	(জিওবি)GOB	Government of Bangladesh
৪	বেঙ্গুব	বেনাপোল স্থলবন্দর



সংযোজনী ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] বেনাপোল স্থলবন্দরে ২৪.৯৮ একর জায়গার উপর ইয়ার্ড নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ;	[১.১.১] স্থাপনকৃত ডেহিক্যাল টার্মিনাল নির্মাণ	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	
[১.২] কার্গো ডেহিক্যাল টার্মিনাল নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় অপারেশন ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ;	[১.৩.১] নির্মিত ওয়াল	সংশ্লিষ্ট শাখা/বিভাগ/প্রকল্প পরিচালক, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	
[১.৩] কার্গো ডেহিক্যাল টার্মিনাল নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ব্যারাক ভবন নির্মাণ কাজ সম্পন্নকরণ;			
[১.৪] কার্গো ডেহিক্যাল টার্মিনাল নির্মাণ শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ওয়েব্রীজ স্কেল স্থাপন;			
[১.৫] বেনাপোল স্থলবন্দরে ২৪.৯৮ একর জায়গার বহিঃ বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্নকরণ।			
[২.১] ৪৪.১০ লক্ষ মে. টন পণ্য লোড-আনলোড	[২.১.১] লোড-আনলোডকৃত পণ্যচালান	ট্রাফিক শাখা, বেনাপোল স্থলবন্দর, যশোর।	
[২.২] ৮৮.২০ কোটি টাকা রাজস্ব আদায়	[২.২.১] আদায়কৃত রাজস্ব	রাজস্ব শাখা, বেনাপোল স্থলবন্দর, যশোর।	

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যে সকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	------------------------------	--



সংযোজনী-৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বেনাপোল স্থলবন্দর, শার্শা, যশোর।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরে লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মন্তব্য			
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার		৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা..... ১৫	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১. নৈতিকতাকমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	বন্দর প্রধান	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১	১	১	১			
১.২. নৈতিকতাকমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	বন্দর প্রধান	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
১.৩. সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণের সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	বন্দর প্রধান	২টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০	১	০	১			
১.৪. শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	বন্দর প্রধান	২টি	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	০	১ (২০জন)	০	১ (২০জন)			
১.৫. কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/ পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	বন্দর প্রধান	২টি ৩১-১২-২৩ ৩০-০৬-২৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন		১ (৩১-১২-২৩)		১ (৩০-০৬-২৪)			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরে লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার										
২.১২০২৩-২৪ অর্থবছরের ক্রয় পরিকল্পনা ও যেকোনো ই-প্রকল্পের কাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ও যেকোনো ই-প্রকল্পের কাশ	৩	তারিখ	বন্দর ইনচার্জ	৩১-০৭-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২০২৩			
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১নং সহ নুনতম ৪টি কার্যক্রম)..... ৩২										
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টারহা লনাগাদকৃত	৮	%	বন্দর ইনচার্জ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৩.২ যথাসময়ে অফিসে উপস্থিতি নিশ্চিতকরণে রেজিস্টার সংরক্ষণ	রেজিস্টারে সংরক্ষিত	৮	%	বন্দর ইনচার্জ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৩.৩ যথাযথভাবে দাপ্তরিক নথি সংরক্ষণ	নথি সংরক্ষিত	৮	%	বন্দর ইনচার্জ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৩.৪ দুর্নীতি প্রতিরোধে সচেতনতা মূলক সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৮	তারিখ	বন্দর ইনচার্জ	০২টি	লক্ষ্যমাত্রা		১	১	(৩০-০৬-২৪)
						অর্জন				
						অর্জন				
						অর্জন				
						অর্জন				

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বেনাপোল স্থলবন্দর, শার্শা, যশোর।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/সেবা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৮০%	৬০%
০২	[ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[২.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১০	৮০%	৭০%	৬০%
০৩	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৩.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১৫	৮	৩	২
০৪	[৪র্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[৪.১.১] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	--
০৫	[৫.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৫.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২
		[৫.১.২] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৮	১৫/০১/২০২৪	৩১/০১/২০২৪	০৯/০২/২০২৪

সংযোজনী-৬

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বেনাপোল স্থলবন্দর, শার্শা, যশোর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				চলতি মানের নিম্নে	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৬০%	
প্রাতিষ্ঠানিক	14	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন [২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত [২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা %	৪ ৭ ৩ ৪	- - - -	- - - -	৩ ৮০ ৮০ ৯০	৩ ৯০ ৯০ ৯০	- ৬০ ৬০ -	- - - -	- - - -	
সক্ষমতা অর্জন	১১												

সংযোজনী-৭

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বেনাপোল স্থলবন্দর, শার্শা, যশোর।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদনসূচ কের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								জমা উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮০%	৯০%	৮০%	৯০%	৬০%
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	-	-	৮০	৭০	৬০	৬০	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	-	-	৭০	৭০	৭০	৭০	-
		[১.৪] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	-	-	৭০	৭০	৭০	৭০	-
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	৭০	৭০	৭০	৭০	-
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	৭০	৭০	৭০	৭০	-

সংযোজনী-৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বেনাপোল স্থলবন্দর, শার্শা, যশোর।

কার্য সম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪						
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯০%	৯৫%	৯৯%	১০০%	১০%	১২%	১৩%
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি [১.২] স্বতঃপ্রসঙ্গিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ [১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.১.১]নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি [১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত [১.৩.১] নির্ধারিত সময়েবার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	% তারিখ তারিখ	০৬ ০৪ ০৩			৯০%	৯৫-০১-২০২৪	৯৯%	১০০%	৯০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৯	[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে তথ্যের কাটালগ ও ইনডেক্স হালনাগাদকরণ [১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধানসম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ [১.৬] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রতিধানমালা, স্বতঃপ্রসঙ্গিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৪.১] তথ্যের কাটালগ ও ইনডেক্স প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত [১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন [১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	তারিখ সংখ্যা সংখ্যা	০৩ ০৪ ০৩			২	১৫-০১-২০২৪	১	৩	১	-	-
		[১.৭] তথ্য অধিকার সংক্রান্ত প্রত্যেকটি ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবঞ্চে প্রকাশ	[১.৭.১] ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন ওয়েবসাইটের তথ্য অধিকার সেবাবঞ্চে প্রকাশিত	সংখ্যা	০২			৩	১৫-০১-২০২৪	১	৪	১	১	-