

বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রণীত সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতির আলোকে প্রদত্ত নাগরিক সেবাসমূহ:

- তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান/সরবরাহ;
- দরপত্র তফসিল সরবরাহ/বিক্রয়;
- অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি;
- জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট গুরুত্বপূর্ণ তথ্য অবমুক্তকরণ/প্রকাশ;
- সিএন্ডএফ এজেন্টসমূহকে বন্দর লাইসেন্স প্রদান;
- সিএন্ডএফ এজেন্ট কর্মচারীদের পরিচয়পত্র;
- ট্রান্সপোর্ট কর্মচারীদের পরিচয়পত্র;
- বন্দরে আমদানিকৃত পণ্যের অবস্থান;
- বন্দর মালিক গ্রহণ;
- পণ্যখালাস ও
- আন্তর্জাতিক প্যাসেঞ্জার টার্মিনাল/যাত্রীসেবাকক্ষে যাত্রীদের সুবিধা প্রদান।