

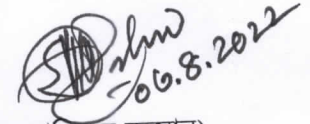


বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
Bangladesh Land Port Authority  
টিসিবি ভবন (৬ষ্ঠ তলা), কারওয়ান বাজার, ঢাকা-১২১৫  
ফ্যা ক্স: ৫৫০১৩৮২৮  
[www.bsbk.gov.bd](http://www.bsbk.gov.bd)

অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ৩য় ত্রৈমাসিক  
প্রতিবেদন ( জানুয়ারি-মার্চ, ২০২২)

সংস্থার নাম	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	০১	০১	ট্রাকিং নং-১০১: গত ০৪/০১/২০২২ তারিখ অনলাইনে একটি অভিযোগ পাওয়া যায়। অভিযোগটি ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা পর্যালোচনা করেন। অভিযোগে বাজারের রাস্তার উন্নয়ন, জলাবদ্ধতা, রাস্তা অবৈধ দখল ও রাস্তা পাকাকরণের জন্য আবেদন করা হয়েছে। আবেদনে কোন ঠিকানা নেই, কোন কর্তৃপক্ষের আওতাধীন রাস্তা, কোন বাজার তা উল্লেখ নেই, কোনো সংযুক্তি নেই। বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ এর আওতাধীন স্থলবন্দরের নিজস্ব জায়গায় উন্নয়নমূলক কাজ করে থাকে। আবেদনে উল্লেখিত রাস্তাটি সরকারি কোন কর্তৃপক্ষের তা উল্লেখ নেই, এমনকি কোন জেলায় অবস্থিত তাও উল্লেখ নেই। আবেদনের বিষয়টি প্রাসঙ্গিক তথ্যসমৃদ্ধ না হওয়ায় এবং বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের এখতিয়ারভুক্ত না হওয়ায় অভিযোগটি ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা কর্তৃক ১১/০১/২০২২ তারিখ নথিজাতপূর্বক নিষ্পত্তি করা হয়।		

mmr

  
06.8.2022

(ডি এম আতিকুর রহমান)

(উপসচিব)

পরিচিতি নং-১৫০৬৩

পরিচালক (প্রশাসন)

ফোন: ৫৫০১৩৮৩১

ই-মেইল: [directoradmin@bsbk.gov.bd](mailto:directoradmin@bsbk.gov.bd)