

## বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

এফ ১৯/এ, শেরে বাংলা নগর

আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭

মন্ত্রণালয়ের নাম : নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়


অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সংক্রান্ত সেক্টর, ২০২২ মাসের প্রতিবেদন ছক

সংস্থার নাম	পূর্ব মাসের অনিশ্চয় অভিযোগের সংখ্যা	বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগ		মোট অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অনিশ্চয় অভিযোগের সংখ্যা	তিন মাসের উর্ধ্বে অনিশ্চয় অভিযোগের সংখ্যা	ছয় মাসের উর্ধ্বে অনিশ্চয় অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
		অন লাইন	অফ লাইন						
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	-	০২	-	০২	০২	-	-	-	ট্রাকিং নাম্বার ১৯৯২২৫৬৩৩১০১; জনাব সালমান মাহমুদ নকীব কর্তৃক ২৯-০৩-২০২২ তারিখে অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), যশোর বরাবর একটি অভিযোগ করেন। অভিযোগে উল্লেখ করা হয় তার বাসার গা ঘেঁসে বেনাপোল স্থল-বন্দর কর্তৃপক্ষের গোড়াউনের সীমানায় প্রাচীর সংস্কার করা এবং ডেবু মেশিন দিয়ে তার জমি ঘেঁষে প্রায় ৭-৯ ফিট মতন খনন করায় এবং পাইলিং করায় তাদের জমির ক্ষয়ক্ষতি হচ্ছে মর্মে আবেদন করেন। অতিরিক্ত জেলা প্রশাসক (সার্বিক), যশোর কর্তৃক গত ১৯- ০৯-২০২২ তারিখে অভিযোগটি এ কর্তৃপক্ষের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার (অনিক) নিকট প্রেরণ করা হয়। অভিযোগের বিষয়ে তদন্তপূর্বক মতামত প্রদানের জন্য সংশ্লিষ্ট তত্ত্বাবধায়ক

প্রকৌশলী ও উপ-প্রকল্প পরিচালক, বিআরসিপি-  
১ জনাব মোঃ হাসান আলীকে দায়িত্ব প্রদান করা  
হয়। বর্তমানে উক্ত জায়গায় ওয়াল নির্মাণ কাজ  
সম্পন্ন হয়েছে এবং কোন সমস্যা নেই। ভবনটির  
কোন ক্ষতি হয়নি মর্মে তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী ও  
উপ-প্রকল্প পরিচালক, বিআরসিপি-১ মতামত  
প্রদান করেন।

তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী এর মতামতের ভিত্তিতে  
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের পরিচালক  
(প্রশাসন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)  
অভিযোগটি গত ২৯-০৯-২০২২ তারিখ নিষ্পত্তি  
করেন।

একই ট্রাকিং নম্বর ও একই অভিযোগকারী কর্তৃক  
একই বিষয়ে অভিযোগটি পুনরায় ১৯-০৯-২০২২  
তারিখে আসায় বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের  
পরিচালক (প্রশাসন) ও অভিযোগ নিষ্পত্তি  
কর্মকর্তা (অনিক) অভিযোগটি নথিভুক্ত করেন।



(ডি এম আতিকুর রহমান)

পরিচালক (প্রশাসন)

ফোন: ০২-৪১০২৫৩৪৮

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত

ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (অনিক)

E-mail: directoradmin@bsbk.gov.bd