

সংস্থার নাম: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সংক্রান্ত তথ্য:

মাসের নাম: এপ্রিল, ২০২৪

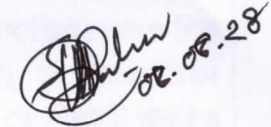
বর্তমান মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		গত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.
নাই	০৩	০২	০৫	০৫	১. নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্তির তারিখঃ ১২-০৩-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বরঃ ১৭১১১৪৩৬৩২০০০১ কেস নম্বরঃ ২০২৪৩২২৬০০০১১ বর্ণিত অভিযোগটি উপ-পরিচালক (প্রশাসন) জনাব মোঃ রেজাউল করিম এর বিরুদ্ধে জনাব বকুল মাহবুব, সি এন্ড এফ ব্যবসায়ী ও সাধারণ সম্পাদক, বেনাপোল প্রেসক্লাব কর্তৃক দাখিলকৃত। অভিযোগে বৃহত্তম স্থলবন্দরের নিরাপত্তা ব্যবস্থার সীমাহীন অনিয়ম ও দুর্নীতি জর্জরিত, বন্দরের বিভিন্ন স্থানে চাঁদাবাজি ও সহকর্মীদের প্রতি স্বেচ্ছাচারিতার বিষয়ে অভিযোগ দাখিল করা হয়েছে। এ বিষয়ে তদন্ত করে প্রতিবেদন দাখিল করার জন্য কর্তৃপক্ষের পরিচালক (হিসাব) জনাব মোঃ ছাদেকুর রহমান (উপসচিব) কে তদন্ত কর্মকর্তা নিয়োগ করা হয়। তদন্ত কর্মকর্তা কর্তৃক তদন্ত প্রতিবেদন গত ২০-০৩-২০২৪ তারিখে দাখিল করেন। তদন্ত প্রতিবেদনে বর্ণিত অভিযোগের কোন সত্যতা পাওয়া যায়নি। সার্বিক বিবেচনায় অভিযোগটির সত্যতা না থাকায় অনিক কর্তৃক নিষ্পত্তি মর্মে নথিভুক্ত করেন। উল্লেখ্য যে, অভিযোগটি গত ২০-০৩-২০২৪ তারিখে নিষ্পত্তি করতে গেলে সফটওয়্যার এর সমস্যার কারণে নিষ্পত্তি করা যাচ্ছিল না এবং পেনডিং দেখাচ্ছিল। তাৎক্ষণিক নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়ের অনিক (বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের আনিক) এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা সিনিয়র প্রোগ্রামার জনাব মোঃ সাজেদুর রহমান কে বিষয়টি অবহিত করা হয়। সফটওয়্যারটির সমস্যা অদ্য (২৯-০৪-২০২৪ তারিখে) সমাধান করায় অভিযোগটি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) কর্তৃক নিষ্পত্তি করা সম্ভব হয়।	০০	



বর্তমান মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		গত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.
					<p>২. প্রাপ্তির তারিখঃ ৩০-০৩-২০২৪ ট্র্যাকিং নম্বরঃ ১৭১১৭৮৬৯৬৫৫৩১</p> <p>বিষয়ঃ বেনাপোল স্থলবন্দরের পরিচালক (ট্রাফিক) অঃ দাঃ জনাব মোঃ রেজাউল করিম এর নেতৃত্বে আনসার বাহিনী ব্যবহার করে প্রতিটি ট্রাক হতে অবৈধভাবে টাকা উত্তোলনের অভিযোগ।</p> <p>বেনামী, সি এন্ড এফ ব্যবসায়ী, বেনাপোল স্থলবন্দর, যশোর কর্তৃক বর্ণিত বিষয়ে অভিযোগটি পাওয়া যায়। অভিযোগটি নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নাম্বার বিহীন। ইতোপূর্বে একই বিষয়ে অভিযুক্তের বিরুদ্ধে আরো দুইটি বেনামী অভিযোগ পাওয়া যায় এবং অভিযোগ দুইটি অত্র কার্যালয়ে পরিচালক (হিসাব) জনাব মোঃ ছাদেকুর রহমান (উপসচিব) এর মাধ্যমে তদন্ত করানো হয়। তিনি গত ২০-০৩-২০২৪ তারিখে প্রতিবেদন দাখিল করেন এবং অভিযোগের কোনো সত্যতা পাওয়া যায়নি মর্মে উল্লেখ করেন। বর্ণিত অভিযোগটি বেনামী এবং প্রায় একই বিষয়ের বিধায় অভিযোগটি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বিষয়টি নথিজাতপূর্বক নিষ্পত্তি করেন।</p>		
					<p>৩. প্রাপ্তির তারিখঃ ০১-০৪-২০২৪ খ্রি: তারিখ ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১০৬৮৬৩৮৩৪৮৩</p> <p>অভিযোগটি নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) কর্তৃক অভিযোগ পর্যালোচনা করা হয়। অভিযোগটি সি এন্ড এফ এজেন্ট অ্যাসোসিয়েশন, বেনাপোল স্থলবন্দর, নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নাম্বার বিহীন। অভিযোগটিতে অভিযোগের বিষয়ে সুনির্দিষ্ট কোনো তথ্য-উপাত্ত নেই। সার্বিক বিবেচনায় অভিযোগটি বেনামী ও সুনির্দিষ্ট তথ্য উপাত্তের অপ্রতুলতার কারণে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বিষয়টি নথিজাতপূর্বক গত ১৬ এপ্রিল ২০২৪ তারিখ নিষ্পত্তি করেন।</p>		

২

বর্তমান মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		গত মাসের জের	মোট (১+২+৩)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
পত্র/দরখাস্ত যোগে	অনলাইনে						
১.	২.	৩.	৪.	৫.	৬.	৭.	৮.
					<p>৪. প্রাপ্তির তারিখঃ ০১-০৪-২০২৪ খ্রি: ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১০৬৮৬৮২৬০০৫</p> <p>অভিযোগটি নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) কর্তৃক অভিযোগ পর্যালোচনা করা হয়। অভিযোগটি সি এন্ড এফ এজেন্ট অ্যাসোসিয়েশন, বেনাপোল স্থলবন্দর, নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নাম্বার বিহীন। অভিযোগটিতে অভিযোগের বিষয়ে সুনির্দিষ্ট কোনো তথ্য-উপাত্ত নেই। সার্বিক বিবেচনায় অভিযোগটি বেনামী ও সুনির্দিষ্ট তথ্য উপাত্তের অপ্রতুলতার কারণে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বিষয়টি গত ১৬ এপ্রিল ২০২৪ তারিখ নথিভিত্তিক নিষ্পত্তি করেন।</p>		
					<p>৫. প্রাপ্তির তারিখঃ ০১-০৪-২০২৪ খ্রি: ট্র্যাকিং নম্বর: ১৭১০৬৮৬২৪৯৩৬২</p> <p>অভিযোগটি নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) কর্তৃক অভিযোগ পর্যালোচনা করা হয়। অভিযোগটি সি এন্ড এফ এজেন্ট অ্যাসোসিয়েশন, বেনাপোল স্থলবন্দর, নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নাম্বার বিহীন। অভিযোগটিতে অভিযোগের বিষয়ে সুনির্দিষ্ট কোনো তথ্য-উপাত্ত নেই। সার্বিক বিবেচনায় অভিযোগটি বেনামী ও সুনির্দিষ্ট তথ্য উপাত্তের অপ্রতুলতার কারণে অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) বিষয়টি গত ১৬ এপ্রিল ২০২৪ তারিখ নথিভিত্তিক নিষ্পত্তি করেন।</p>		


০২.০৪.২৪

ডি এম আতিকুর রহমান
পরিচালক (প্রশাসন)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (অনিক)

E-mail: directoradmin@bsbk.gov.bd