

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩  
 ৪র্থ ত্রৈমাসিক ও সার্বিক অর্জন প্রতিবেদন (জুলাই ২০২২-জুন ২০২৩)  
 সংস্থার নাম: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					
						অসাধারণ	প্রথম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টে)	দ্বিতীয় ত্রৈমাসিক (অক্টো-ডিসে)	তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানু-মার্চ)	চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টে) অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টো-ডিসে) অর্জন	তৃতীয় ত্রৈমাসিক (জানু-মার্চ)	চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন)	এ পর্যন্ত মোট অর্জন	মন্তব্য
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪						
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্গঠন	[১.১.১] কমিটি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	২৪/০৮/২০২২ তারিখ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।	১৩/১১/২০২২ তারিখ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।	২৯/৩/২৩ তারিখ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।	১১/৪/২০২৩ তারিখ কমিটি পুনর্গঠন করা হয়েছে।	৩.০০	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	৮০	৭০	৬০	-	০৪/০৯/২০২২ সভা অনুষ্ঠিত এবং সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে।	১৫/১১/২২ পরিবীক্ষণ কমিটির সভা অনুষ্ঠিত, সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	২২/০২/২৩ কমিটির সভা অনুষ্ঠিত ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	০৯/০৫/২০২৩ পরিবীক্ষণ কমিটির সভা অনুষ্ঠিত ও সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত হয়েছে।	৪.০০	
		[১.৩] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন	[১.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	০৭/০৯/২০২২ তারিখে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	২১/১১/২০২২ আওতাধীন দপ্তরের সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	২৭/০২/২০২৩ আওতাধীন দপ্তরের সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	১১/০৫/২০২৩ আওতাধীন দপ্তরের সমন্বয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	২.০০	
		[১.৪] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসহ)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	১	-	সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ৩০/০৯/২০২২ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ২৮/১২/২২ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ২৭/৩/২৩ ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।	সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করে ১৫/০৬/২০২৩ ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।	৯.০০	
সক্ষমতা অর্জন	৭	[২.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-	--	৩০/১১/২০২২ তারিখে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	৩০/০৩/২০২৩ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	---	৩.০০		
		[২.২] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	বেনাপোল স্থলবন্দরে ১৪/০৯/২০২২ সভা অনুষ্ঠিত	তামাবিল স্থলবন্দরে ২৮/১১/২২ সভা অনুষ্ঠিত	---	---	৪.০০	
											মোট নম্বর=		২৫.০০ (৩.০০)			

০৪/০৯/২০২৩  
 আমিনুল হক  
 প্রমকল্যাণ কর্মকর্তা  
 বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
 নীপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

০৪/০৯/২০২৩  
 মোস্তাফিজুর রহমান  
 পরিচালক (হিসাব)  
 বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
 নীপরিবহন মন্ত্রণালয়