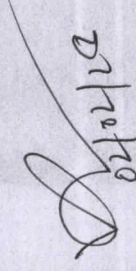


সংস্থার নাম: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সংক্রান্ত তথ্য:

মাসের নাম: জানুয়ারি, ২০২৫

| বর্তমান মাসের প্রাপ্ত<br>অভিযোগের সংখ্যা | গত<br>মাসের<br>জের | মোট<br>(১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংক্ষিপ্ত বিবরণ | অনিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগের<br>সংখ্যা | মন্তব্য |
|------------------------------------------|--------------------|----------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------|---------|
|                                          |                    |                |                                                    |                                             |                                     |         |
| ১. পত্র/দরখাস্ত যোগে                     | ২. অনলাইনে         | ৩.             | ৪.                                                 | ৫.                                          | ৬.                                  | ৮.      |
| নাই                                      | নাই                | --             | ০০                                                 | নাই                                         | নাই                                 |         |

  
(শহিদুল ইসলাম)  
উপসচিব

পরিচালক (প্রশাসন)  
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত  
ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (অনিক)  
E-mail: directoradmin@blpa.gov.bd