

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)
সংস্থার নাম: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ ১০০%	খতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪			বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪		
										১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টো-ডিসেম্বর) অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক (জানু-মার্চ) অর্জন	১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর) অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টো-ডিসেম্বর) অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক (জানু-মার্চ) অর্জন
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	১০	৮	৯	১০	১১	২৫/০৯/২০২৩ তারিখ সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।	২৭/১২/২০২৩ তারিখ সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।	১৪	১৫	১৬	১৭	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন সেবাপ্রদান তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	০৫	৩	২	১	২	২৫/০৯/২০২৩ তারিখ আওতাধীন বন্দরসমূহের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।	২৭/১২/২০২৩ তারিখ আওতাধীন বন্দরসমূহের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।	২৮/০৩/২০২৪ তারিখ আওতাধীন বন্দরসমূহের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ করা হয়েছে।	--	--	৩.৭৫	
		[২.১] সেবাপ্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত।	০৪	৩	২	১	১১/০৯/২০২৩ তারিখ আওতাধীন বন্দরসমূহের সমন্বয়ে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	১৮/১২/২০২৩ তারিখ আওতাধীন বন্দরসমূহের সমন্বয়ে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	২৭/০৩/২০২৪ তারিখ আওতাধীন বন্দরসমূহের সমন্বয়ে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সভা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	--	--	৩.০০		

২৪/৩/২০২৪

বাস্তবায়ন ক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.২] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমি নার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমি নার আয়োজন এবং সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] কর্মশালা/প্র শিক্ষণ/সেমি নার আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	০৬	১	২৭/০৯/২০২৩ তারিখে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন বন্দরসমূহের কর্মকর্তা/কর্ম চারীদের সম্বন্ধে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	--	--	৬.০০	২০.২৫ (২.৪৩)
মোট নম্বর=											

ASL

২৬.০৬.২০২৪

আবু সালেহ

শ্রমকল্যাণ কর্মকর্তা

বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

২৬/০৬/২৪
শ্রমকল্যাণ কর্মকর্তা
আবু সালেহ
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।