

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২৩
 ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই ২০২২-সেপ্টেম্বর ২০২২)
 সংস্থার নাম: বাংলাদেশ স্বল্পবন্দর কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন ন সূচকের মান	পর্যায়ক্রমিক				মোট অর্জন	বর্তমান পর্যায়ক্রমিক			মোট অর্জন	মন্তব্য	
					অসাধারণ	১ম	২য়	৩য়		৪র্থ	২য়	৩য়			৪র্থ
১	৩	৪	৬	৭	১০০%	৪৫%	৮০%	৭০%	৬০%	১৫	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচি পুনর্গঠন	[১.১.১] কর্মসূচি পুনর্গঠিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-	২৪/৮/২০২২ তারিখ কর্মসূচি পুনর্গঠন করা হয়েছে।	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
				১০০%	৪৫%	৮০%	৭০%	৬০%							
১৮	[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কর্মসূচির সত্যতা নিশ্চিত বাস্তবায়ন	[১.২.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত এবং প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৪	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৪/৯/২০২২ তারিখে পরিবীক্ষণ কর্মসূচির ০১ টি সত্যতা অনুষ্ঠিত এবং সত্যতা নিশ্চিত বাস্তবায়িত হয়েছে।	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
				১০০%	৪৫%	৮০%	৭০%	৬০%							
১৮	[১.৩] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সত্যতা আয়োজন	[১.৩.১] সত্যতা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-	৭/৯/২০২২ তারিখে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে সত্যতা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
				১০০%	৪৫%	৮০%	৭০%	৬০%							
১৮	[১.৪] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার)	[১.৪.১] হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৯	৪	৩	২	১	-	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার) ১৮/৯/২২ তারিখে হালনাগাদকরণকৃত ৩০/১০/২০২২ তারিখে ওয়েবসাইটে প্রকাশ করা হয়েছে।	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
				১০০%	৪৫%	৮০%	৭০%	৬০%							
১৮	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মসূচি/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	২	১	-	-	-	বেনাপোল স্বল্পবন্দরে ১৪/১০/২০২২ তারিখে সত্যতা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
				১০০%	৪৫%	৮০%	৭০%	৬০%							
১৮	[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্বেচ্ছাসেবক/সংস্থার সমন্বয়ে অবহিতকরণ সত্যতা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সত্যতা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	বেনাপোল স্বল্পবন্দরে ১৪/১০/২০২২ তারিখে সত্যতা অনুষ্ঠিত হয়েছে।	১৬	১৭	১৮	১৯	২০
				১০০%	৪৫%	৮০%	৭০%	৬০%							
মোট নথর =														৬.৫০	

(Handwritten Signature)
 ১০/১০/২০২২

মোঃ আমিনুল ইসলাম
 সচিব
 বাংলাদেশ স্বল্পবন্দর কর্তৃপক্ষ
 সৌ-পল্লিবিহীন মন্ত্রণালয়