

সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪
 ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)
 সংস্থার নাম: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

কার্যক্রমের কেন্দ্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	অন্যায়ক মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মতব এ পর্যট মোট অর্জন		
							অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক (সেপ্টেম্বর-নভেম্বর) অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর) অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) অর্জন	চতুর্থ ত্রৈমাসিক (এপ্রিল-জুন) অর্জন			
১	২	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	৪	সংখ্যা	৬	১০০%	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬	১৭	
		[১.১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ	[১.১.১] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৯০%	৮	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬	
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৫	[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত /অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	০৫	৯০%	৮	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬	১৭
		[১.২.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সম্মুখে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত /অবহিতকরণ সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	০৫	৯০%	৮	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬	১৭
		[২.১] সেবাপ্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সম্মুখে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বাস্তবায়ন ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	০৪	৯০%	৮	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬	১৭
		[২.১] সেবাপ্রদান বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সম্মুখে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বাস্তবায়ন ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] সভা আয়োজিত/ প্রতিবেদন প্রেরিত।	সংখ্যা	০৪	৯০%	৮	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬	১৭

বাস্তবায়ন ক্ষমতা উন্নয়ন	১০	[২.২] সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমি নার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমি নার আয়োজন এবং সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] কর্মশালা/প্র শিক্ষণ/সেমি নার আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন শ্রেণিত।	সংখ্যা ০৬	১	২৭/০৯/২০২৩ তারিখে সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন বন্দরসমূহের কর্মকর্তা/কর্ম চারীদের সম্বন্ধে প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হয়েছে।	--	--	৬.০০	১৫.৫০ (১.৮৬)
মোট নম্বর=										

০৬.০১.২০২৪

আবু সালেহ
শ্রমকল্যাণ কর্মকর্তা
বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়, ঢাকা।

০৬.০১.২৪
১৫.৫০
১.৮৬