

নং- ১৮.১৫.০০০০.০২০.১৮.০৩৮.২০ - ৬৬৪
তারিখ: ২৫ জুন, ২০২৩



বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
Bangladesh Land Port Authority
স্থলবন্দর ভবন, এফ-১৯/এ, শেরেবাংলা নগর,
আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
www.bsbk.gov.bd

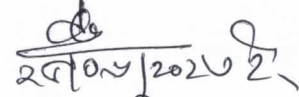
বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System- GRS) সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ

সূত্র: নৌ-পরিবহন মন্ত্রণালয়ের স্মারক নং ১৮.০০.০০০০.০১১.২৭.০০১(১).১৫-১৫১; তারিখ: ২৫ জানুয়ারি, ২০১৫।

উল্লিখিত বিষয়ে সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি সংক্রান্ত জুন/২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক যথাযথভাবে পূরণপূর্বক এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০১ (এক) পাতা

সচিব
নৌপরিবহন মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।



মোঃ আলমগীর

চেয়ারম্যান (গ্রেড-১)

ফোন : ০২-৪১০২৫৩০০

E-mail: chairman@bsbk.gov.bd



সংস্থার নাম: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) সংক্রান্ত তথ্য:

মাসের নাম: জুন ২০২৩

১. বর্তমান মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা পত্র/দরখাস্ত যোগে অনলাইনে	২. গত মাসের জের	৩. মোট (১+২+৩)	৪. বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	৫. নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	৬. অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	৭. মন্তব্য
১. নাই	৩. --	৪. ০০	৫. নাই	৬. --	৭. নাই	৮. b.



(ডি এম আতিকুর রহমান)

পরিচালক (প্রশাসন)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত

ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (অনিক)

E-mail: directoradmin@bsbk.gov.bd