

দপ্তর/সংস্থার নাম: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ

তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত

১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই'২০২৩ - সেপ্টেম্বর'২০২৩)

ক্র.নং	বিষয়	সর্বশেষ হালনাগাদের তারিখ	মন্তব্য
০১	মেইন ম্যানুর আওতাধীন সাব ম্যানুসমূহ	২০ জুলাই ২০২৩	হালনাগাদ রয়েছে
০২	সেবা বক্সের সকল লিংক	১৮ সেপ্টেম্বর ২০২৩	হালনাগাদ রয়েছে
০৩	সকল কর্মকর্তাগণের মোবাইল, ছবি ও ই-মেইলসহ তালিকা	২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩	হালনাগাদ রয়েছে
০৪	নোটিশ বোর্ড	২৬ সেপ্টেম্বর ২০২৩	হালনাগাদ রয়েছে
০৫	বার্ষিক কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা		
	⇒ চুক্তিসমূহ	৩০ আগস্ট ২০২৩	হালনাগাদ রয়েছে
	⇒ টিম লিডার ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৩ অক্টোবর ২০২১	হালনাগাদ রয়েছে
	⇒ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন	১৫ জুলাই ২০২৩	হালনাগাদ রয়েছে
	⇒ এপিএএমএস ওয়েবলিংক	০৯ আগস্ট ২০২২	হালনাগাদ রয়েছে
০৬	জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল		
	⇒ শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা	৩১ জুলাই ২০২৩	হালনাগাদ রয়েছে
	⇒ ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৬ আগস্ট ২০২৩	হালনাগাদ রয়েছে
	⇒ ত্রৈমাসিক/ষান্মাসিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন	১২ জুলাই ২০২৩	হালনাগাদ রয়েছে
	⇒ আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন	১৭ আগস্ট ২০২০	হালনাগাদ রয়েছে
০৭	সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি		
	⇒ সেবাপ্রদান প্রতিশ্রুতি	২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩	হালনাগাদ রয়েছে
	⇒ ফোকালপয়েন্ট কর্মকর্তা/পরিবীক্ষণ কমিটি	১১ এপ্রিল ২০২৩	হালনাগাদ রয়েছে
	⇒ ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন	৩১ জুলাই ২০২৩	হালনাগাদ রয়েছে
	⇒ আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন	৩০ সেপ্টেম্বর ২০২৩	হালনাগাদ রয়েছে
০৮	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা		
	⇒ অনিক ও আপিল কর্মকর্তা	২ এপ্রিল ২০২৩	হালনাগাদ রয়েছে
	⇒ মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ মূল্যায়ন প্রতিবেদন	৪ সেপ্টেম্বর ২০২৩	হালনাগাদ রয়েছে
	⇒ অভিযোগ দাখিল (অনলাইন আবেদন)	১০ অক্টোবর ২০২১	হালনাগাদ রয়েছে
	⇒ আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন	১২ অক্টোবর ২০২১	হালনাগাদ রয়েছে
০৯	তথ্য অধিকার		
	⇒ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও আপীল কর্তৃপক্ষ	১০ জানুয়ারি ২০২৩	হালনাগাদ রয়েছে
	⇒ আবেদন ও আপিল ফরম	১১ অক্টোবর ২০২১	হালনাগাদ রয়েছে
	⇒ স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসমূহ	০৫ আগস্ট ২০২৩	হালনাগাদ রয়েছে
	⇒ আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন	১৯ মার্চ ২০২০	হালনাগাদ রয়েছে
১০	উদ্ভাবনী কার্যক্রম		
	⇒ সেবা সহজিকরণ	০৫ আগস্ট ২০২৩	হালনাগাদ রয়েছে
	⇒ ডিজিটাল সেবা	২৪ মে ২০২৩	হালনাগাদ রয়েছে

মেইন ম্যানুর আওতাধীন সাবম্যানুসমূহের স্ক্রিনশট
১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই' ২০২৩ – সেপ্টেম্বর' ২০২৩)

সেবাবক্তের সকল লিংকের স্ক্রিনশট
১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই' ২০২৩ – সেপ্টেম্বর' ২০২৩)

<p>জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল</p>  <ul style="list-style-type: none"> শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও বিকল্প কর্মকর্তা ত্রৈমাসিক/ষাণ্মাসিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন 	<p>সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)</p>  <ul style="list-style-type: none"> সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার) ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা/পরিবীক্ষণ কমিটি ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন সিটিজেন্স চার্টার আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন
<p>বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি</p>  <ul style="list-style-type: none"> চুক্তিসমূহ টিম লিডার ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন এপিএএমএস ওয়েব লিংক 	<p>অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা</p>  <ul style="list-style-type: none"> অনিক ও আপিল কর্মকর্তা মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ/মূল্যায়ন প্রতিবেদন অভিযোগ দাখিল (অনলাইন আবেদন) আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন
<p>তথ্য অধিকার</p>  <ul style="list-style-type: none"> দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা, আশীল কর্তৃপক্ষ আবেদন ও আপিল ফরম স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসমূহ/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন আইন/বিধি/কমিটি/নির্দেশিকা 	<p>উদ্ভাবনী কার্যক্রম</p>  <ul style="list-style-type: none"> ইনোভেশন টিম কার্যবিবরণী/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উদ্ভাবনী বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা উদ্ভাবনী উদ্যোগ, সেবা সহজীকরণ ও ডিজিটাল সেবা



সকল কর্মকর্তাগণের মোবাইল, ছবি ও ই-মেইলসহ তালিকার স্ক্রিনশট
১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই' ২০২৩ – সেপ্টেম্বর' ২০২৩)

কর্মকর্তাবৃন্দের তালিকা (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

চেয়ারম্যান এর দপ্তর

১		<p>নাম: মোঃ রিদ্দুহ রহমান চৌধুরী</p> <p>পদবী: চেয়ারম্যান</p> <p>অফিস: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ</p> <p>ইমেইল: chairman@bsbk.gov.bd</p>	<p>Download Vcard</p> <p>ফোন (অফিস): +৮৮-০২-৪১০২৫০৪৮</p>
২		<p>নাম:</p> <p>পদবী: চেয়ারম্যানের একান্ত সচিব</p> <p>অফিস: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ</p> <p>ইমেইল:</p>	<p>Download Vcard</p> <p>ফোন (অফিস): ০২-৪১০২৫০১৭</p>

সদস্য (উন্নয়ন) এর দপ্তর

১		<p>নাম: মোহাম্মদ জাহাঙ্গীর কবীর, যুগ্মসচিব</p> <p>পদবী: সদস্য (উন্নয়ন), অ.দা</p> <p>অফিস: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ</p> <p>ইমেইল: memberdev@bsbk.gov.bd</p>	<p>Download Vcard</p> <p>ফোন (অফিস): +৮৮-০২-৪১০২৫০০২</p> <p>মোবাইল: +৮৮-০১১৮৩৫১৭৩৬</p>
২		<p>নাম: মোঃ হান্নান</p> <p>পদবী: সদস্য (উন্নয়ন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা</p> <p>অফিস: বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ</p> <p>ইমেইল: hannanbsbk@gmail.com</p>	<p>Download Vcard</p> <p>ফোন (অফিস): +৮৮-০২-৪১০২৫০০২</p> <p>মোবাইল: ০১৭১৮৯৪৩৫৭৫</p>

নোটিশ বোর্ড এর স্ক্রিনশট

১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই' ২০২৩ – সেপ্টেম্বর' ২০২৩)

















নোটিশ

Show

20

entries

Search:

ক্রমিক	শিরোনাম	প্রকাশের তারিখ	ডাউনলোড
১৪	পরিচালনা পর্ষদের ১৯তম সভার কার্যবিবরণী	২০২৩-১০-০২	
১০	বন্দী-পদায়ন আদেশ (আরক নং-৪১৫; তারিখ: ০১-১০-২০২৩)	২০২৩-১০-০১	
১২	বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ মহোদয়গণসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ইমার্জেন্ট প্রশিক্ষণের আদেশ	২০২৩-০৯-২৭	
১১	১৬ জাতীয় পরিষদে যুক্তরাষ্ট্রের নির্বাচিত প্রতিনিধির নিয়োগ আদেশ(নিয়োগ পত্র) জারী	২০২৩-০৯-২০	       
১০	উন্নয়ন শ্রেণী প্রশিক্ষণ কার্যবিবরণী (আরক নং-৪২৬; তারিখ: ২০-০৯-২০২৩)	২০২৩-০৯-২০	
৯	ক্রমিক পরিদর্শক পদে পদোন্নতির আদেশ (আরক নং-৪২৫; তারিখ: ২০-০৯-২০২৩)	২০২৩-০৯-২০	
৮	ক্রমিক কর্মকর্তা পদে পদোন্নতির আদেশ (আরক নং-৪২৬; তারিখ: ২০-০৯-২০২৩)	২০২৩-০৯-২০	
৭	ক্রমিক পরিদর্শক পদে পদোন্নতির আদেশ (আরক নং-৪২৫; তারিখ: ২০-০৯-২০২৩)	২০২৩-০৯-২০	
৬	১৬ জাতীয় পরিষদে যুক্তরাষ্ট্রের নির্বাচিত প্রতিনিধির অধিকা	২০২৩-০৯-২১	

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির স্ক্রিনশট
১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই' ২০২৩ – সেপ্টেম্বর' ২০২৩)



সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ৩০ August ২০২৩

স্থলবন্দরসমূহের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

ক্রমিক নং	বন্দর	পিডিএফ
১	বেনাপোল স্থলবন্দর	দেখুন
২	বুড়িমারী স্থলবন্দর	দেখুন
৩	জোমরা স্থলবন্দর	দেখুন

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২১st অক্টোবর ২০২৩

টিম লিডার ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট

টিম লিডার ও এপিএ ফোকাল পয়েন্ট

(১)	সদস্য (উদয়ন), বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	- দলগোতা
(২)	পরিচালক (হিসাব), বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	- ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
(৩)	জগাব মোঃ হাসান আলী, তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	- সদস্য সচিব
(৪)	জগাব মোঃ আমিনুল ইসলাম, সচিব, বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	- সদস্য
(৫)	জগাব মোঃ রেজাউল করিম, উপপরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	- সদস্য
(৬)	জগাব মোঃ আনিসুর রহমান, সহকারী পরিচালক (প্রশাসন), বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ	- সদস্য

এপিএ টিম

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ১৫ জুলাই ২০২৩

এপিএ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২২-২০২৩ অর্থ বছর

ক্র.নং	বিবরণ	পিডিএফ ফাইল
১	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জুলাই- সেপ্টেম্বর/২০২২)	দেখুন
২	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (অক্টোবর- ডিসেম্বর/২০২২)	দেখুন দেখুন
৩	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৩)	দেখুন
৪	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন (এপ্রিল- জুন/২০২৩)	দেখুন

২০২১-২০২২ অর্থ বছর

ক্র.নং	বিবরণ	পিডিএফ ফাইল
১	১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই- সেপ্টেম্বর/২০২১)	দেখুন
২	২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর- ডিসেম্বর/২০২১)	দেখুন

apams.cabinet.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাবস্থাপনা পদ্ধতি (এপিএএমএস)

সোমবার, অক্টোবর ০২, ২০২৩

বাংলা English

ANNUAL PERFORMANCE AGREEMENT

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) মূলত গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিনিধি হিসাবে মন্ত্রিপরিষদ সচিব এবং সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের দায়িত্বপ্রাপ্ত মাননীয় মন্ত্রী প্রতিনিধি হিসাবে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের সচিবের মধ্যে স্বাক্ষরিত একটি সমঝোতা সন্ধি। সরকারি কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা ও স্বচ্ছতা বৃদ্ধি, সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ এবং প্রাতিষ্ঠানিক স্বচ্ছতা উন্নয়নের লক্ষ্যে সরকারি কর্মসম্পাদন বাবস্থাপনা পদ্ধতির আওতায় বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন করা হয়েছে। এই চুক্তিতে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, এ সকল কৌশলগত উদ্দেশ্য অর্জনের জন্য পূর্ণিত কার্যক্রমসমূহ এবং এ সকল কার্যক্রমের ক্রমিক পরিমাপের জন্য কর্মসম্পাদন সূচক ও লক্ষ্যমাত্রাসমূহ বিবৃত রয়েছে। সংশ্লিষ্ট অর্থবছর সমাপ্ত হওয়ার পর এই বছরের চুক্তিতে নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রাসমূহের বিপরীতে সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রকৃত অর্জন মূল্যায়ন করা হবে।

লগইন

নাম

পাসওয়ার্ড

I'm not a robot

reCAPTCHA
Privacy - Terms

লগইন বিস্কট পাসওয়ার্ড চুলে গেছেন?

নোটিশ বোর্ড

প্রকাশের তারিখ	শিরোনাম
১০-০৭-২০২৩	১০ জুলাই সন্ধ্যা ০৯-০০ টা থেকে রাত ০৯-০০ টা পর্যন্ত সবটওয়ার্ড বাবস্থাপনা সাময়িক তদুপাধা হতে পারে
২০-০৬-২০২৩	২০২৩-২৪ অর্থবছরের জন্য সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের কর্মসম্পাদনসমূহ
২০-০৪-২০২৩	এপিএএমএস সবটওয়ার্ড সংক্রান্ত নোটিশ
০৪-০৪-২০২৩	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি প্রণয়ন, স্বাক্ষরিত পরীক্ষণ ও মূল্যায়ন নিবেশিকা, ২০২৩-২৪
০৪-০১-২০২৩	২০২২-২৩ অর্থবছরের ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন সচিব এবং আওতাধীন অফিসের মার্ব-মার্কিন রসায়নিক

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল এর স্ক্রিনশট ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই' ২০২৩ – সেপ্টেম্বর' ২০২৩)

সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ৩১st জুলাই ২০২৩

শুদ্ধাচার বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা

বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪	এখানে ক্লিক করুন
বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ (সংশোধিত)	এখানে ক্লিক করুন
বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা ২০২২-২০২৩	এখানে ক্লিক করুন
বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২	এখানে ক্লিক করুন
বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা ২০২০-২০২১	এখানে ক্লিক করুন
বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা ২০১৯-২০২০	এখানে ক্লিক করুন
বার্ষিক কর্ম-পরিকল্পনা ২০১৮-২০১৯	এখানে ক্লিক করুন

শুদ্ধাচার ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা অফিস আদেশ

বিষয়	নাম	পদবী	ই-মেইল	টেলিফোন/মোবাইল
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল	জনাব ডি এম আতিকুর রহমান (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	পরিচালক(প্রশাসন)	directoradmin@bsbk.gov.bd	মোবাইলঃ ০১৩১৮-৩৫১৭৪২ ফোনঃ ০২-৪১০২৫৩০৫
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল	জনাব আবুল হাসনাৎ মাহমুদ (ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা (বিকল্প))	প্রশাসনিক কর্মকর্তা	hasnat.po@gmail.com	মোবাইলঃ ০১৯১১-৩৫০৪৪৮

শুদ্ধাচার ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি

ক্র.নং	অর্থ বছর	বিবরণ	পিডিএফ ফাইল
২	২০২২-২০২৩	৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল- জুন/২০২৩)	দেখুন
		৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি- মার্চ/২০২৩)	দেখুন
		২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর- ডিসেম্বর/২০২২)	দেখুন
		১ম ত্রৈমাসিক সংশোধিত প্রতিবেদন (জুলাই- সেপ্টেম্বর/২০২২)	দেখুন
		১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই- সেপ্টেম্বর/২০২২)	দেখুন
১	২০২১-২০২২	৪র্থ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (এপ্রিল- জুন/২০২২)	দেখুন
		৩য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জানুয়ারি- মার্চ/২০২২)	দেখুন
		২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর- ডিসেম্বর/২০২১)	দেখুন
		১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই- সেপ্টেম্বর/২০২১)	দেখুন

শুদ্ধাচার প্রজ্ঞাপন/নীতিমালা/পরিপত্র/কার্যবিবরণী

বিষয়	ডাউনলোড
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল	দেখুন
শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান নীতিমালা-২০১৭	দেখুন
কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন, বাস্তবায়ন ও মূল্যায়ন নির্দেশিকা, ২০২০-২০২১	দেখুন

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) এর স্ক্রিনশট
১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই' ২০২৩ – সেপ্টেম্বর' ২০২৪)

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ২৫ সেপ্টেম্বর ২০২৩

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রমিক নং	দপ্তর/কার্যালয়	পিউএফ
১	প্রধান কার্যালয়	দেখুন
২	বেনাপোল স্থলবন্দর	দেখুন
৩	ভোমরা স্থলবন্দর	দেখুন
৪	বুড়িমারী স্থলবন্দর	দেখুন
৫	আখাউড়া স্থলবন্দর	দেখুন
৬	তামাবিল স্থলবন্দর	দেখুন
৭	নাকুগাঁও স্থলবন্দর	দেখুন
৮	সোনাহাটি স্থলবন্দর	দেখুন
৯	গোবরাকুড়া-করইতলী স্থলবন্দর, ময়মনসিংহ	দেখুন

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ১১ এপ্রিল ২০২৩

সিটিজেন'স চার্টার ফোকালপয়েন্ট কর্মকর্তা/পরিবীক্ষণ কর্মকর্তা

2023-04-11-09-03-91d4b4cf995b26f7f75628b81b094ed2.pdf

স্মারক নম্বর: ১৮.১৪.০০০০.০২০.১৮.০০০.১১.২৩৪

তারিখ: ১৬ মার্চ ২০২৩
৩০ মার্চ ২০২৩

বিষয়: **ত্রেমাসিকভিত্তিক বাংলাদেশ ফরবন্দর কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) সক্রিয় পরিবীক্ষণ কমিটি পুনর্নির্দেশনা**
সূত্র: বাংলাদেশ ফরবন্দর কর্তৃপক্ষের সাথে মৌখিকভাবে সন্মতভাবে সম্পাদিত ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে ত্রেমাসিকভিত্তিক বাংলাদেশ ফরবন্দর কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizens Charter) সক্রিয় পরিবীক্ষণ কমিটি নির্দেশক্রমে নিম্নরূপ পুনর্নির্দেশনা করা হলো:

ক্রম	কর্মকর্তার নাম	কর্মকর্তার পদবি	পরিবীক্ষণ কমিটি	ফোন/সেল ও ই-মেইল
০১.	জনাব মোঃ হাদেদুর রহমান	পরিচালক (বিশেষ) উপসচিব	সভাপতি	০২০২১৮-০২১৮৪২ directoraccounts@bsbk.gov.bd
০২.	জনাব শামীম সোহানা	উপপরিচালক (ট্রাফিক)	সদস্য	০২০২১৮-০২১৮৪১ ddtraffic@bsbk.gov.bd
০৩.	জনাব আবু সালেহ	প্রসঙ্গিক কর্মকর্তা	সদস্যসচিব	০২০২১৮-০২১৮৪৩ lwo@bsbk.gov.bd
০৪.	জনাব মোঃ হোসেন আলী ফয়যুল	সহকারি প্রোগ্রামার	সদস্য	০২০২১৮-০২১৮৪৪ foyzul86@gmail.com

০২। পরিবীক্ষণ কমিটির সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমের **বোঝাল পয়েন্ট** ও সদস্যসচিব **বিকল্প বোঝাল পয়েন্ট** হিসেবে দায়িত্ব পালন করবেন।
০৩। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কার্যক্রমের বোঝাল পয়েন্ট ও বিকল্প বোঝাল পয়েন্ট মনোনয়ন/নির্ধারণ সক্রিয় এ কর্তৃপক্ষের ০৬/১১/২০২২ খ্রিঃ তারিখের ১৮.১৪.০০০০.০২০.১৮.০০০.১১.২৩৪ নং স্মারকে জারিকৃত ই-পর্যটন এফএমএশে বাতিল করা হলো।

০৪-২০২৩
ডি এম আক্তিরুর রহমান

সিটিজেনস চার্টার মাসিক/ত্রৈমাসিক/বার্ষিক পরিবীক্ষণ মূল্যায়ন প্রতিবেদন

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪

ক্রমিক নং	বিবরণ	দেখুন/ডাউনলোড করুন
১	সিটিজেনস চার্টার ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩)	এখানে ক্লিক করুন
২		
৩		
৪		

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩

ক্রমিক নং	বিবরণ	দেখুন/ডাউনলোড করুন
১	সিটিজেনস চার্টার ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২)	এখানে ক্লিক করুন



সিটিজেনস চার্টার আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন

সিটিজেনস চার্টার আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন

ক্রমিক	বিষয়	আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন
০২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হ্যান্ডবুক	দেখুন
০১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) প্রণয়ন সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৭	দেখুন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনার স্কিনশট

১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই' ২০২৩ – সেপ্টেম্বর' ২০২৪)

অনিক ও আপিল কর্মকর্তা

নাম ও পদবী	দাপ্তরিক ঠিকানা	ফোন/মোবাইল/ই-মেইল	মন্তব্য
জনাব ডি এম আতিকুর রহমান পরিচালক (প্রশাসন)	বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ স্থলবন্দর ডবন এফ-১৯/এ, শেরেবাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭	ফোনঃ ০২-৪১০২৫৩০৫ মোবাইলঃ ০১৩১৮-৩৫১৭৪২ ই-মেইলঃ directoradmin@bsbk.gov.bd	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ড. আ. ন. ম বজ্রসুর রশীদ মুখ্যসচিব	নৌপরিবহন মন্ত্রণালয় বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০	মোবাইলঃ ০১৭১২-১৯২৩৪৪ ই-মেইলঃ js.ta@mos.gov.bd	আপীল কর্মকর্তা

জিআরএস মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

বিবরণ	পিডিএফ ফাইল
জিআরএস কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪	ডাউনলোড


জিআরএস মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২০২৩-২০২৪

বিবরণ	পিডিএফ ফাইল
জুলাই/২০২৩ খ্রি. মাসের জিআরএস প্রতিবেদন	ডাউনলোড
আগস্ট/২০২৩ খ্রি. মাসের জিআরএস প্রতিবেদন	ডাউনলোড
সেপ্টেম্বর/২০২৩ খ্রি. মাসের জিআরএস প্রতিবেদন	ডাউনলোড

জিআরএস মাসিক/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ২০২২-২০২৩

বিবরণ	পিডিএফ ফাইল
জুলাই/২০২২ খ্রি. মাসের জিআরএস প্রতিবেদন	ডাউনলোড
আগস্ট/২০২২ খ্রি. মাসের জিআরএস প্রতিবেদন	ডাউনলোড


grs.gov.bd
grs@cabinet.gov.bd



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
GRIEVANCE REDRESS SYSTEM


আমার সরকার লগইন
অভিযোগকারী লগইন
প্রশাসনিক লগইন
English

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের কেন্দ্রীয় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার অনলাইন প্ল্যাটফর্মে আপনাকে স্বাগতম। সরকারি দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থের প্রতিশ্রুত সেবা, সেবা প্রদান পদ্ধতি এবং সেবা অথবা পাসের মান সম্পর্কে আপনার অসন্তোষ বা মতামত এই গুয়েবসাইটের মাধ্যমে জানাতে পারেন। অভিযোগ দাখিল করার পর SMS ও ই-মেইলের মাধ্যমে অভিযোগ প্রতিকারের সর্বশেষ অবস্থা সম্পর্কে জানানো হবে। এ ছাড়া লগইন করেও হালনাগাদ তথ্য জানা যাবে। তবে অজ্ঞাতনামা হিসেবে অভিযোগ দাখিল করলে অভিযোগ সম্পর্কে পরবর্তী কোনো তথ্য পাওয়া যাবে না। অভিযোগ দাখিলের পদ্ধতি সম্পর্কে বিস্তারিত জানতে এখানে [ক্লিক করুন](#)...




সহায়তা জিজ্ঞাস্য

অভিযোগ দাখিল ও প্রতিকার সম্পর্কিত প্রশ্নের




অভিযোগ নিষ্পত্তিতে প্রতিক্রিয়া

দাখিলকৃত অভিযোগ নিষ্পত্তিতে আপনার প্রতিক্রিয়া (স্মার্ট/অস্মার্ট) জানতে পারেন




আপিল করুন

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার সিদ্ধান্তে অসন্তোষ হলে আপিল দাখিল করতে পারেন




সেবার মানোদ্যেমে পরামর্শ


সেবার গুণগত মান সৃষ্টি, সেবা সর্বাধিকার, সরিষ্ট আইন/বিধি সংক্রান্ত ইত্যাদি বিষয়ে আপনার পরামর্শ জানতে পারেন




অনলাইনে অভিযোগ/আপিল দাখিল এবং পরবর্তী কার্যক্রমের পন্থা




অভিযোগ প্রতিকারের কার্যপন্থার প্রসঙ্গ চিত্র




সরকারি দপ্তর ও আওতাধীন দপ্তরের সেবার তালিকা



অনলাইনে অভিযোগ দাখিলের জন্য প্রয়োজনীয় ফর্মসমূহ ডাউনলোড



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮)



অনলাইনে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার কোনো ট্রেননিংগাল সমস্যার সমাধান হলে যোগাযোগ

Edit

জিআরএস আইন/বিধি/নীতিমালা/পরিপত্র/নির্দেশিকা/প্রজ্ঞাপন


ক্রমিক নং	নীতিমালা ও নির্দেশিকা	ডাউনলোড
১	অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫	দেখুন

তথ্য অধিকার এর স্ক্রিনশট

১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই' ২০২৩ – সেপ্টেম্বর' ২০২৩)

তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

	<table><tr><td>কর্মকর্তার নাম</td><td>আবু সাঈদ</td></tr><tr><td>পদবি</td><td>প্রমকলাপ কর্মকর্তা</td></tr><tr><td>ফোন</td><td>+৮৮-০২-৪১০২৫৩৩৪</td></tr><tr><td>মোবাইল</td><td>+৮৮-০১৩১৮৩৫১৭৩৩</td></tr><tr><td>ই-মেইল</td><td>lwo@tsbk.gov.bd</td></tr></table>	কর্মকর্তার নাম	আবু সাঈদ	পদবি	প্রমকলাপ কর্মকর্তা	ফোন	+৮৮-০২-৪১০২৫৩৩৪	মোবাইল	+৮৮-০১৩১৮৩৫১৭৩৩	ই-মেইল	lwo@tsbk.gov.bd	<table><tr><td>ঠিকানা</td><td>বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, এফ-১৯/এ, শেরেবাংলানগর (জিটিসিএল ভবনের বিপরীতে) আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭</td></tr></table>	ঠিকানা	বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, এফ-১৯/এ, শেরেবাংলানগর (জিটিসিএল ভবনের বিপরীতে) আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
কর্মকর্তার নাম	আবু সাঈদ													
পদবি	প্রমকলাপ কর্মকর্তা													
ফোন	+৮৮-০২-৪১০২৫৩৩৪													
মোবাইল	+৮৮-০১৩১৮৩৫১৭৩৩													
ই-মেইল	lwo@tsbk.gov.bd													
ঠিকানা	বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, এফ-১৯/এ, শেরেবাংলানগর (জিটিসিএল ভবনের বিপরীতে) আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭													

বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা

	<table><tr><td>কর্মকর্তার নাম</td><td>মোহাম্মদ জসীম উদ্দিন</td></tr><tr><td>পদবি</td><td>এস্টেট অফিসার</td></tr><tr><td>ফোন</td><td>+৮৮-০২-৪১০২৫৩৪০</td></tr><tr><td>মোবাইল</td><td>+৮৮-০১৩১৮৩৫১৭৭৭</td></tr><tr><td>ই-মেইল</td><td>estateofficer@tsbk.gov.bd</td></tr></table>	কর্মকর্তার নাম	মোহাম্মদ জসীম উদ্দিন	পদবি	এস্টেট অফিসার	ফোন	+৮৮-০২-৪১০২৫৩৪০	মোবাইল	+৮৮-০১৩১৮৩৫১৭৭৭	ই-মেইল	estateofficer@tsbk.gov.bd	<table><tr><td>ঠিকানা</td><td>বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, এফ-১৯/এ, শেরেবাংলানগর (জিটিসিএল ভবনের বিপরীতে) আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭</td></tr></table>	ঠিকানা	বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, এফ-১৯/এ, শেরেবাংলানগর (জিটিসিএল ভবনের বিপরীতে) আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
কর্মকর্তার নাম	মোহাম্মদ জসীম উদ্দিন													
পদবি	এস্টেট অফিসার													
ফোন	+৮৮-০২-৪১০২৫৩৪০													
মোবাইল	+৮৮-০১৩১৮৩৫১৭৭৭													
ই-মেইল	estateofficer@tsbk.gov.bd													
ঠিকানা	বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, এফ-১৯/এ, শেরেবাংলানগর (জিটিসিএল ভবনের বিপরীতে) আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭													

আপীল কর্মকর্তা

	<table><tr><td>কর্মকর্তার নাম</td><td>মোঃ জিহুর রহমান চৌধুরী</td></tr><tr><td>পদবি</td><td>চেয়ারম্যান</td></tr><tr><td>ফোন</td><td>+৮৮-০২-৪১০২৫৩৪৮</td></tr><tr><td>মোবাইল</td><td></td></tr><tr><td>ই-মেইল</td><td>chairman@tsbk.gov.bd</td></tr></table>	কর্মকর্তার নাম	মোঃ জিহুর রহমান চৌধুরী	পদবি	চেয়ারম্যান	ফোন	+৮৮-০২-৪১০২৫৩৪৮	মোবাইল		ই-মেইল	chairman@tsbk.gov.bd	<table><tr><td>ঠিকানা</td><td>বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, এফ-১৯/এ, শেরেবাংলানগর (জিটিসিএল ভবনের বিপরীতে) আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭</td></tr></table>	ঠিকানা	বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, এফ-১৯/এ, শেরেবাংলানগর (জিটিসিএল ভবনের বিপরীতে) আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
কর্মকর্তার নাম	মোঃ জিহুর রহমান চৌধুরী													
পদবি	চেয়ারম্যান													
ফোন	+৮৮-০২-৪১০২৫৩৪৮													
মোবাইল														
ই-মেইল	chairman@tsbk.gov.bd													
ঠিকানা	বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ, এফ-১৯/এ, শেরেবাংলানগর (জিটিসিএল ভবনের বিপরীতে) আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭													



সর্বশেষ হাল-নাগাদ: ১১ অক্টোবর ২০২১

Edit

আবেদন ও আপিল ফরম

ক্রমিক নং	বিবরণ	ডাউনলোড
১।	তথ্যপ্রাপ্তি আবেদন ফরম	ক্লিক করুন
২।	তথ্যপ্রাপ্তি আপিল ফরম	ক্লিক করুন
৩।	তথ্যপ্রাপ্তি অভিযোগ ফরম	ক্লিক করুন
৪।	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ অনুযায়ী বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষের তথ্যাদি সরবরাহের তালিকা	ক্লিক করুন
৫।	বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রণীত সেবাএদান প্রতিশ্রুতির আলোকে প্রদত্ত নাগরিক সেবাসমূহ	ক্লিক করুন

Edit

স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যসমূহ/ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

ক্রমিক নং	বিবরণ	পিডিএফ
১	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯ এর ৫ খারা মোতাবেক তথ্যাবলীর ক্যাটাগরি ও ক্যাটালগ	ক্লিক করুন
২	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা ২০২১	ক্লিক করুন
৩	স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্যের তালিকা	ক্লিক করুন

তথ্য অধিকার সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা (২০২৩-২০২৪)

তথ্য অধিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (২০২৩-২০২৪)

ক্রমিক নং	বিবরণ	পিডিএফ
১	তথ্য অধিকার সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৩)	ডাউনলোড করুন
২		

Edit

তথ্য আইন ও বিধি

ক্রমিক নং	বিবরণ	ডাউনলোড
১।	তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯	ক্লিক করুন
২।	তথ্য প্রাপ্তি সংক্রান্ত বিধিমালা, ২০০৯	ক্লিক করুন
৩।	তথ্য সংরক্ষণ ও ব্যবস্থাপনা প্রবিধিমালা, ২০১০	ক্লিক করুন
৪।	তথ্য প্রকাশ ও প্রচার প্রবিধানমালা, ২০১০	ক্লিক করুন
৫।	তথ্য জনস্বার্থ সংশ্লিষ্ট তথ্য প্রকাশ (সুরক্ষা) বিধিমালা, ২০১৭	ক্লিক করুন

উদ্ভাবনী কার্যক্রমের স্ক্রিনশট
১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই' ২০২৩ – সেপ্টেম্বর' ২০২৩)



সর্ব-শেষ হালনাগাদ: ২০২৩ অক্টোবর ২০২৩

Edit

উদ্ভাবনী উদ্যোগ, সেবা সহজীকরণ ও ডিজিটাল সেবা

ক্রম	শিরোনাম	ডাউনলোড
০১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই'২০২৩ - সেপ্টেম্বর'২০২৩)	দেখুন

স্বাক্ষর

তারিখঃ ০৩-১০-২০২৩

নামঃ মোঃ জিল্লুর রহমান চৌধুরী

পদবীঃ চেয়ারম্যান

সংস্থার নামঃ বাংলাদেশ স্থলবন্দর কর্তৃপক্ষ